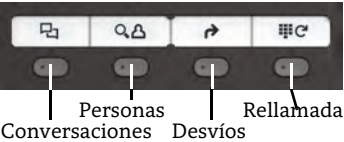


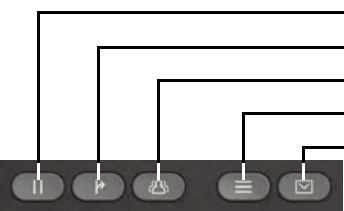
## Interfaz de usuario

### Teclas programables

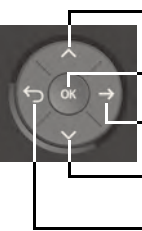


Su teléfono tiene 4 teclas de función programables con LEDs de estado, a la izquierda se muestra la configuración por defecto.

### Teclas de función fija

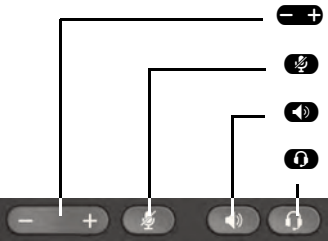


### 5-Way Navigator



- Desplazarse hacia arriba  
Mantener pulsado: Saltar al principio de la lista
- Confirmar, realizar acción o bajar un nivel en el menú  
Confirmar entrada, realizar acción o bajar un nivel en el menú
- Desplazarse hacia abajo  
Mantener pulsado: Saltar al final de la lista
- Cancelar, borrar caracteres a la izquierda del cursor, subir un nivel de menú

### Teclas de audio



### Key Pad Shortcuts



- Pulsación larga para consultar el buzón de voz
- Pulsación larga para rotar entre timbre activo/apagado/beep
- Pulsación larga para bloquear/desbloquear el teléfono

## LED de notificación

Con el LED de notificación se pueden identificar diferentes estados del teléfono:



- Apagado: reposo
- Verde sólido: Llamada activa
- Verde intermitente: llamada entrante
- Ámbar sólido: Llamada(s) retenidas
- Ámbar intermitente: Aviso de llamada retenida
- Rojo sólido: Nueva llamada perdida
- Rojo intermitente: Nuevo mensaje en el buzón de voz (MWI)

## Iconos en estado de reposo

| Iconos | Explicación                                       |
|--------|---|
|        | Ha recibido uno o más mensajes de voz             |
|        | Tiene una o más llamadas perdidas nuevas          |
|        | Desvío inmediato activo                           |
|        | Timbre silenciado                                 |
|        | Se ha activado el Mantenimiento Remoto            |
|        | No molestar activo                                |
|        | Teléfono bloqueado                                |
|        | Un "usuario móvil" está registrado en el teléfono |

## Iconos durante una llamada



| Iconos | Explicación                             |
|--------|---|
|        | Llamada activa                          |
|        | Conexión de voz en alta calidad (G.722) |
|        | La llamada se ha desconectado           |
|        | Tiene una llamada retenida              |
|        | Su interlocutor ha retenido la llamada  |
|        | Llamada de voz segura (cifrada)         |
|        | Llamada de voz no cifrada               |

# OpenScape Desk Phone CP200/205




## Guía de referencia Rápida

## Uso de su OpenScape Desk Phone CP200/205

### Realizar una llamada

- Descolgar el auricular, marcar y pulsar  o
- Marcar el número y descolgar o
- En manos libres o si hay unos auriculares externos conectados: marcar el número y pulsar .


### Responder una llamada

- Descolgar el auricular o
- En manos libres: pulsar  o  o
- Si hay un auricular externo conectado: pulsar .




### Finalizar una llamada

- Colgar, o
- En manos libres: pulsar  o
- Si hay un auricular externo conectado: pulsar .



### Rellamar al último número marcado

- Descolgar y pulsar .



### Marcar desde el registro de llamadas

1. Pulsar  y  para seleccionar la conversación deseada.
2. Pulsar  y descolgar.




### Desvío de una llamada entrante mientras suena

1. Seleccionar "Reenvío" en el menú y pulsar .
2. Ingresar un número de destino y pulsar .


### Retener o Recuperar una llamada

- En una llamada activa pulsar .
- Para recuperar la llamada: pulsar .

### Realizar una conferencia

1. Estando en llamada con A, pulsar . Escuchar tono de marcación. Se retiene la llamada con A.
  2. Ingresar el número de B y pulsar .
  3. Una vez conectado con B, pulsar .
- Ahora está en conferencia con A y B.

### Cambiar a Manos Libres

- Mantener pulsado  hasta que cuelgue el auricular.

### Cambiar a auricular durante una llamada



- Descolgar el auricular.

### Cambiar a auriculares externos durante una llamada





- Pulsar .

## Uso de su OpenScape Desk Phone CP200/205

### Silenciar el micrófono



- Pulsar  para silenciar.
- Pulsar  de nuevo para activar el micrófono.

### Transferir una llamada





1. Estando en llamada con A, pulsar .
2. Ingresar el número de B y pulsar .
3. Ahora puede:  
pulsar  mientras oye tono de llamada a B, o esperar a que B responda, anunciar la llamada y pulsar .

La llamada A es transferida a B.



### Consultar el Buzón de voz


- Pulsar  y confirmar con .

### Cambiar destino de desvío

1. Pulsar la tecla de función  .
2. Seleccionar "Establecer destino de desvío" dentro de los tres segundos siguientes.
3. Ingresar el número de destino y pulsar .
4. Pulsar .

### Activar/Desactivar el desvío

- Pulsar la tecla de función  .



ENERGY STAR es un programa voluntario de la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. Que ayuda a empresas y particulares a ahorrar dinero y proteger nuestro clima a través de una eficiencia energética superior.

Los productos que obtienen el ENERGY STAR evitan las emisiones de gases de efecto invernadero al cumplir con los estrictos criterios o requisitos de eficiencia energética establecidos por la Agencia de Protección Ambiental de los EE.UU. Obtenga más información en [energystar.gov](http://energystar.gov).

Unify es un socio de ENERGY STAR que participa en el programa ENERGY STAR para servidores de empresa y telefonía.

El producto OpenScape DeskPhone CP200 de Unify ha obtenido la calificación ENERGY STAR.

## Funciones programables (Ejemplos)

| Función                  | Explicación   |
|--------------------------|---|
| Comunicación alternativa | Alternar entre dos llamadas   |
| Transferencia ciega      | Transferir sin consulta   |
| Desvío integrado         | Desvío por defecto  |
| Registro de llamadas     | Lista de llamadas realizadas, contestadas y recibidas                                   |
| Grabación de llamadas    | Grabación de llamadas en un servidor central de grabación                               |
| LLamada en espera        | Permitir una segunda llamada entrante mientras hay una llamada activa                   |
| Devolución de llamada    | Solicitud automática de devolución de llamada (ocupado/ no responde)                    |
| Cancelar devoluciones    | Cancela las peticiones de dev. de llamada   |
| Desvío si ocupado        | Desvío de todas las llamadas entrantes al destino configurado, si la línea está ocupada |
| Desvío si no responde    | Desvío de todas las llamadas entrantes al destino configurado, si no se responde        |
| Desvío incondicional     | Desvío de todas las llamadas al destino configurado                                     |
| Consulta                 | Retener la llamada activa y ofrecer una nueva marcación                                 |
| Directorio Corporativo   | Directorio LDAP   |
| Reenvío                  | Rechazar llamada entrante, desviándola  |
| Captura directa          | Capturar la llamada que suena en otro teléfono  |
| Directorio               | Agenda telefónica   |
| No molesten              | Las llamadas entrantes no suenan; el llamante escucha tono de ocupado                   |
| Conmutar función         | Conmuta Servicios OpenScape Voice   |
| Telecaptura              | Captura una llamada de grupo  |
| Timbre inmediato         | Señalización keyset sin retardo (Jefe/ Asistente)                                       |
| Pausar devoluciones      | Pausa la devolución de llamadas   |
| Directorio               | Agenda telefónica personal  |
| Vista previa             | Vista previa de detalles de línea para líneas compartidas                               |
| Repetir marcación        | Llamar al último número marcado   |
| Liberar                  | Finalizar la llamada  |
| Marcación de destino     | Marca números predefinidos y secuencias de control                                      |
| Renaudar Devoluciones    | Reanuda la devolución de llamadas   |
| Timbre apagado           | Conmuta timbre off/on   |
| Marcación directa        | Marca número predefinido  |
| Cambio                   | Conmuta entre niveles de teclas   |
| Mostrar pantalla         | Conmuta a la pantalla en reposo   |
| Transferencia            | Transferir una llamada con consulta   |



# Interfaz de usuario

## Teclas contextuales

El teléfono tiene 4 teclas contextuales con LED de estado, que proporcionan diversas funciones según la situación en la que se encuentra el teléfono.

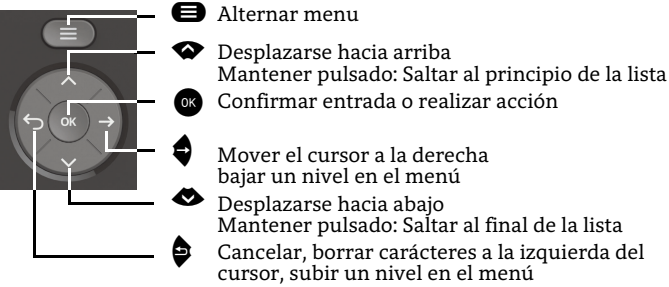


Ejemplo: Menú en reposo

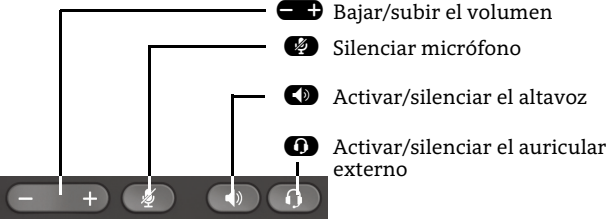
Ejemplo: Conversaciones

Pulsando la tecla Fuera de la oficina/Desvíos, se puede configurar los desvíos o no molesten.

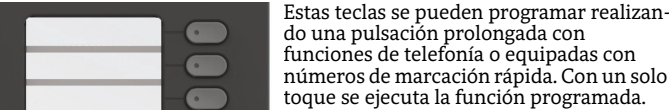
## Teclas de navegación



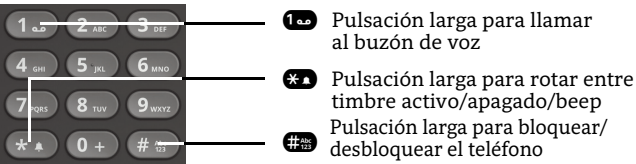
## Teclas de audio



## Teclas programables

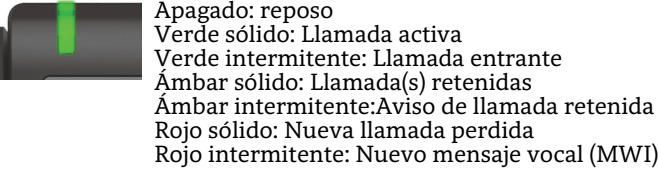


## Key Pad Shortcuts



# LED de notificación

Con el LED de notificación se pueden identificar diferentes estados en el teléfono:



## Iconos de función (selección)

| Icono | Explicación                       |
|-------|-----------------------------------|
|       | Aceptar y realizar llamada        |
|       | Colgar la llamada                 |
|       | Rechazar la llamada (Reenvío)     |
|       | Retener llamada                   |
|       | Transferencia sin consulta        |
|       | Transferencia con consulta        |
|       | Alternar                          |
|       | Recuperar llamada retenida        |
|       | Solicitar devolución de llamada   |
|       | Añadir participante               |
|       | Mostrar detalles del participante |
|       | Mostrar todos los participantes   |

## Iconos de estado (selección)



| Icono | Explicación                                    |
|-------|--|
|       | Llamada entrante                               |
|       | Llamada saliente                               |
|       | Llamada activa                                 |
|       | La llamada está retenida                       |
|       | Su interlocutor ha puesto la llamada en espera |
|       | Llamada segura/insegura                        |
|       | Llamada perdida nueva/ ya vista                |
|       | mensajes de voz nuevos/escuchados              |

# OpenScape Desk Phone CP400




## Guía de referencia Rápida

## Uso de su OpenScape Desk Phone CP400




### Realizar una llamada

- Descolgar el auricular, marcar el número y pulsar  o
- Marcar el número y descolgar el auricular o
- En manos libres o si el auricular externo está conectado: marcar el número y pulsar .


### Responder una llamada

- Descolgar el auricular o
- En manos libres: pulsar  o  o
- Si hay un auricular externo conectado: pulsar .




### Finalizar una llamada

- Colgar, o
- En manos libres: pulsar  o
- Si hay un auricular externo conectado: pulsar  o
- Pulsar la tecla contextual .



### Rellamar al último número marcado

- Descolgar y pulsar .



### Marcar desde el registro de llamadas

1. Pulsar  y  para seleccionar la conversación deseada.
2. Pulsar  y descolgar.




### Desvío de una llamada entrante mientras suena

1. Pulsar la tecla contextual .
2. Marcar destino y pulsar .


### Retener o Recuperar una llamada

- En llamada activa, pulsar la tecla contextual .
- Para recuperar la llamada: pulsar la tecla contextual .

### Realizar una conferencia

1. Estando en llamada con A, pulsar la tecla contextual . Escuchar tono de marcación. Se retiene la llamada con A.
  2. Marcar o buscar/seleccionar el número de B y pulsar .
  3. Una vez conectado con B, pulsar la tecla contextual .
- Ahora está en conferencia con A y B.

### Cambiar a Manos Libres durante una llamada

- Mantener pulsado  hasta colgar el auricular.

### Cambiar al auricular durante una llamada





- Descolgar el auricular.

### Cambiar a auriculares externos durante una llamada

- Pulsar .



## Uso de su OpenScape Desk Phone CP400

### Transferir una llamada


1. Estando en llamada con A, pulsar la tecla contextual .
2. Marcar o seleccionar/buscar el número de B y pulsar .
3. Entonces, puede: pulsar la tecla contextual  mientras escucha tono de llamada a B, o esperar a que B responda, anunciar la llamada y pulsar la tecla contextual .

La llamada con A se transfiere a B.






### Silenciar el micrófono

- Pulsar  para silenciar el micrófono.
- Pulsar  de nuevo para activar el micrófono.

### Consultar el buzón de voz


1. Pulsar .
2. Pulsar la tecla contextual "Buzón de voz".

### Cambiar el destino del desvío incondicional

1. Pulsar .
2. Seleccionar "Desvío incondicional".
3. Pulsar .
4. Pulsar la tecla contextual .
5. Ingresar el número de destino y pulsar .
6. Pulsar .

### Des/Activar el desvío incondicional

- Pulsar .
- Pulsar la tecla contextual "Desvío incondicional" para activar o desactivar.



ENERGY STAR es un programa voluntario de la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. Que ayuda a empresas y particulares a ahorrar dinero y proteger nuestro clima a través de una eficiencia energética superior.

Los productos que obtienen el ENERGY STAR evitan las emisiones de gases de efecto invernadero al cumplir con los estrictos criterios o requisitos de eficiencia energética establecidos por la Agencia de Protección Ambiental de los EE.UU. Obtenga más información en [energystar.gov](http://energystar.gov).

Unify es un socio de ENERGY STAR que participa en el programa ENERGY STAR para servidores de empresa y telefonía.

El producto OpenScape DeskPhone CP400 de Unify ha obtenido la calificación ENERGY STAR.

## Funciones Programables (Ejemplos)

### Utilizando las funciones del teléfono

Las funciones están disponibles en su teléfono, ya sea en **Team**, en la pantalla del teléfono, o si conecta al teléfono un **Módulo de Expansión de Teclas**.

| Función                  | Explicación  |
|--------------------------|--|
| Comunicación alternativa | Alternar entre dos llamadas  |
| Transferencia ciega      | Transferencia sin consulta   |
| Grabación de llamada     | Grabar la llamada en un servidor externo   |
| LLamada en espera        | Permitir una segunda llamada entrante mientras se atiende la llamada activa              |
| Devolución de llamada    | Solicitar una devolución automática de llamada (si ocupado/no responde)                  |
| Cancelar devolución      | Cancelar todas las devol. pendientes   |
| Desv. si Ocupado         | Desvío de llamadas entrantes, si la línea principal está ocupada, al destino configurado |
| Desv. si no contesta     | Desvío de las llamadas entrantes, si no se responde, al destino configurado              |
| Desv. incondicional      | Desvío de todas las llamadas al destino configurado                                      |
| Conferencia              | Iniciar una conferencia  |
| Consulta                 | Retener una llamada y ofrece una nueva marcación   |
| Reenvío                  | Rechazar llamada entrante, desviándola   |
| Captura directa          | Capturar la llamada que suena en otro teléfono   |
| No molesten              | Las llamadas entrantes no suenan; El llamante escucha tono de ocupado                    |
| Conmutar función         | Conmuta servicios OpenScape Voice  |
| Telecaptura              | Capturar una llamada de grupo  |
| Retener                  | Retener una llamada  |
| Timbre inmediato         | Iniciar el timbre cuando la señalización está diferida                                   |
| Rellamada                | Marcar el último número marcado  |
| Liberar                  | Finalizar la llamada   |
| Marcación de destino     | Marcar números predefinidos y secuencias de control                                      |
| Timbre apagado           | Conmutar timbre activo/apagado   |
| Marcación directa        | Marcar un número predefinido   |
| Transferencia            | Transferir una llamada con consulta  |



# Interfaz de usuario

## Teclas contextuales

El teléfono tiene 5 teclas contextuales con LED de estado, que proporcionan diversas funciones según la situación en la que se encuentra el teléfono.

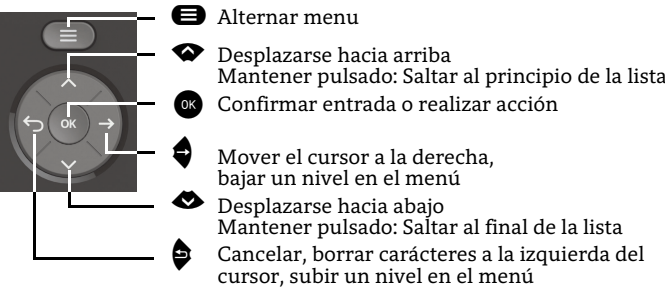


Ejemplo: Menú en reposo

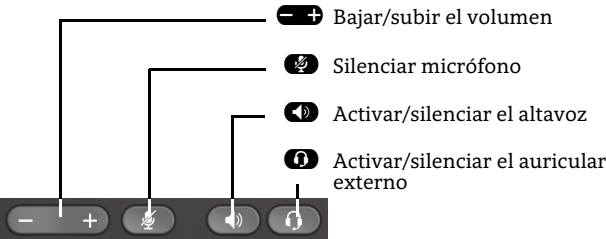
Ejemplo: Conversaciones

Pulsando la tecla Fuera de la oficina/Desvíos, se puede configurar los desvíos o no molesten.

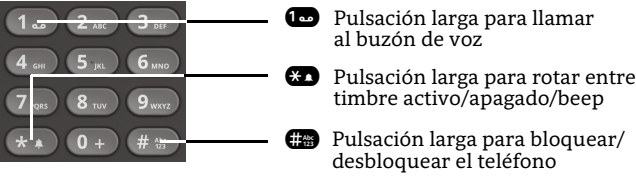
## Teclas de navegación



## Teclas de audio



## Key Pad Shortcuts



# LED de notificación

Con el LED de notificación se pueden identificar diferentes estados en el teléfono:

- Apagado: reposo
- Verde sólido: Llamada activa
- Verde intermitente: Llamada entrante
- Ámbar sólido: Llamada(s) retenidas
- Ámbar intermitente: Aviso de llamada retenida
- Rojo sólido: Nueva llamada perdida
- Rojo intermitente: Nuevo mensaje vocal (MWI)

## Iconos de función (selección)

| Icono | Explicación                       |
|-------|-----------------------------------|
|       | Aceptar y realizar llamada        |
|       | Colgar la llamada                 |
|       | Rechazar la llamada (Reenvío)     |
|       | Retener llamada                   |
|       | Transferencia sin consulta        |
|       | Transferencia con consulta        |
|       | Alternar                          |
|       | Recuperar llamada retenida        |
|       | Solicitar devolución de llamada   |
|       | Añadir participante               |
|       | Mostrar detalles del participante |
|       | Mostrar todos los participantes   |

## Iconos de estado (selección)



| Icono | Explicación                                    |
|-------|--|
|       | Llamada entrante                               |
|       | Llamada saliente                               |
|       | Llamada activa                                 |
|       | La llamada está retenida                       |
|       | Su interlocutor ha puesto la llamada en espera |
|       | Llamada segura/insegura                        |
|       | Llamada perdida nueva/ ya vista                |
|       | Mensajes de voz nuevos/escuchados              |

# OpenScape Desk Phone CP600





## Guía de referencia Rápida

# Uso de su OpenScape Desk Phone CP600




## Realizar una llamada

- Descolgar el auricular, marcar el número y pulsar  o
- Marcar el número y descolgar el auricular o
- En manos libres o si el auricular externo está conectado: marcar el número y pulsar .




## Responder una llamada

- Descolgar el auricular o
- En manos libres: pulsar ,  o tecla contextual  o
- Si hay un auricular externo conectado: pulsar .

## Finalizar una llamada

- Colgar, o
- En manos libres: pulsar  o
- Si hay un auricular externo conectado: pulsar  o
- Pulsar la tecla contextual .



## Marcación desde la lista de Conversaciones

1. Pulsar la tecla contextual "Conversaciones" en el menú principal.
2. Pulsar  y  para seleccionar la conversación deseada o escribir el inicio del nombre.
3. Pulsar  y descolgar.




## Desvío de una llamada entrante mientras suena

1. Pulsar la tecla contextual .
2. Marcar destino o seleccionar/buscar de la lista de Conversaciones y pulsar .

## Retener o Recuperar una llamada




- En llamada activa, pulsar la tecla contextual .
- Para recuperar la llamada: pulsar la tecla contextual .


## Realizar una conferencia

1. Estando en llamada con A, pulsar la tecla contextual .
- Escuchar tono de marcación. Se retiene la llamada con A.
2. Marcar o buscar/seleccionar el número de B y pulsar .
3. Una vez conectado con B, pulsar la tecla contextual .

Ahora está en conferencia con A y B.

## Transferir una llamada

1. Estando en llamada con A, pulsar la tecla contextual .
2. Marcar o seleccionar/buscar el número de B y pulsar .
3. Entonces, puede: pulsar la tecla contextual  mientras escucha tono de llamada a B, o

esperar a que B responda, anunciar la llamada y pulsar la tecla contextual .

La llamada con A se transfiere a B.

# Uso de su OpenScape Desk Phone CP600


## Cambiar a Manos Libres durante una llamada

- Mantener pulsado  hasta colgar el auricular.



## Cambiar al auricular durante una llamada

- Descolgar el auricular.


## Cambiar a auriculares externos durante una llamada

- Pulsar .






## Silenciar el micrófono

- Pulsar  para silenciar el micrófono.
- Pulsar  de nuevo para activar el micrófono.

## Consultar el buzón de voz

1. Pulsar .
2. Pulsar la tecla contextual "Buzón de voz".










## Cambiar el destino del desvío incondicional


1. Pulsar .
2. Seleccionar "Desvío incondicional" con .
3. Pulsar la tecla contextual .
4. Ingresar el número de destino y pulsar .
5. Pulsar .

## Des/Activar el desvío incondicional

- Pulsar .
- Pulsar la tecla contextual "Desvío incondicional" para activar o desactivar.

## Programación de Favoritos

1. Pulsar .
2. Pulsar la tecla contextual "Favoritos".
3. Pulsar la tecla contextual  para editar Favoritos.
4. Pulsar  para seleccionar la tecla contextual.
5. Pulsar  para editar la función de tecla normal.
6. Pulsar  y  para seleccionar la función deseada.
7. Pulsar la tecla contextual  para confirmar.
8. Si se necesita, editar etiqueta y/o ajustes.
9. Pulsar  para salvar los cambios.
10. Pulsar  para finalizar la edición de Favoritos.



ENERGY STAR  
PARTNER

ENERGY STAR es un programa voluntario de la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. Que ayuda a empresas y particulares a ahorrar dinero y proteger nuestro clima a través de una eficiencia energética superior. Los productos que obtienen el ENERGY STAR evitan las emisiones de gases de efecto invernadero al cumplir con los estrictos criterios o requisitos de eficiencia energética establecidos por la Agencia de Protección Ambiental de los EE.UU. Obtenga más información en [energystar.gov](http://energystar.gov). Unify es un socio de ENERGY STAR que participa en el programa ENERGY STAR para servidores de empresa y telefonía. El producto OpenScape DeskPhone CP600 de Unify ha obtenido la calificación ENERGY STAR.

# Funciones Programables (Ejemplos)

## Utilizando las funciones del teléfono

Las funciones están disponibles en su teléfono, ya sea en **Favoritos**, en la pantalla del teléfono, o si conecta al teléfono un **Módulo de Expansión** de Teclas.

| Función                  | Explicación  |
|--------------------------|--|
| Comunicación alternativa | Alternar entre dos llamadas  |
| Transferencia ciega      | Transferencia sin consulta   |
| Grabación de llamada     | Grabar la llamada en un servidor externo   |
| Llamada en espera        | Permitir una segunda llamada entrante mientras se atiende la llamada activa              |
| Devolución de llamada    | Solicitar una devolución automática de llamada (si ocupado/no responde)                  |
| Cancelar devolución      | Cancelar todas las devol. pendientes   |
| Desv. si Ocupado         | Desvío de llamadas entrantes, si la línea principal está ocupada, al destino configurado |
| Desv. si no contesta     | Desvío de las llamadas entrantes, si no se responde, al destino configurado              |
| Desv. incondicional      | Desvío de todas las llamadas al destino configurado                                      |
| Conferencia              | Iniciar una conferencia  |
| Consulta                 | Retener una llamada y ofrece una nueva marcación   |
| Reenvío                  | Rechazar llamada entrante, desviándola   |
| Captura directa          | Capturar la llamada que suena en otro teléfono   |
| No molesten              | Las llamadas entrantes no suenan; El llamante escucha tono de ocupado                    |
| Conmutar función         | Conmuta servicios OpenScape Voice  |
| Telecaptura              | Capturar una llamada de grupo  |
| Retener                  | Retener una llamada  |
| Timbre inmediato         | Iniciar el timbre cuando la señalización está diferida                                   |
| Rellamada                | Marcar el último número marcado  |
| Liberar                  | Finalizar la llamada   |
| Marcación de destino     | Marcar números predefinidos y secuencias de control                                      |
| Timbre apagado           | Conmutar timbre activo/apagado   |
| Marcación directa        | Marcar un número predefinido   |
| Transferencia            | Transferir una llamada con consulta  |